

contracta

Guida alla registrazione e alla gestione anagrafiche

Manuali per gli Operatori Economici

1 SOMMARIO

2	Introduzione	3
3	Registrazione operatore economico	3
3.1	Istruzioni operative per la registrazione	3
4	Primo accesso	10
5	Accesso con SPID – CIE – CNS – IAM	11
6	Recupero credenziali di accesso	12
7	Gestione Utente	12
8	Gestione anagrafica azienda	14
9	Funzione Gestione anagrafiche	17
10	Funzioni di amministratore (Convenzioni)	20
11	Indice delle figure	24

Versione	Data di Emissione	Note
01.0	27/12/2023	

2 INTRODUZIONE

Il presente documento illustra i passi che l'Operatore Economico (OE) dovrà seguire per registrarsi sul sistema telematico acquisti.

3 REGISTRAZIONE OPERATORE ECONOMICO

Per accedere al sistema, l'OE deve registrarsi al sistema indicando i propri dati e altre informazioni necessarie per la sua identificazione.

La Registrazione al Sistema è necessaria per poter accedere alla piattaforma e operare sul sistema, ma non è sufficiente per essere qualificati - e quindi abilitati – ad eventuali Albi, Sistemi di Qualificazione, al Mercato Elettronico o al Sistema Dinamico di Acquisto (SDA), per i quali è necessario effettuare un'apposita procedura di abilitazione, descritta nei manuali dedicati. Per l'iscrizione agli Elenchi Operatori economici lavori pubblici e incarichi tecnici della Provincia autonoma di Trento si rimanda alle apposite sezioni sul sito della Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti (APAC).

L'impresa richiedente è responsabile dell'esattezza e della veridicità dei dati personali e delle informazioni inserite nella domanda di registrazione. Al momento della registrazione, il Sistema provvederà ad associare all'impresa fornitrice una terna di credenziali composta da un Codice Accesso, un Nome Utente e una Password generata automaticamente dal Sistema.

Tali credenziali saranno inviate all'impresa fornitrice via e-mail e l'attivazione dell'account sarà immediata.

3.1 ISTRUZIONI OPERATIVE PER LA REGISTRAZIONE

Per avviare il percorso di registrazione, dalla home page della nuova piattaforma cliccare sul link **Registrazione Operatore Economico** disponibile nella schermata di login.

[Hai dimenticato la password ?](#)

[Hai dimenticato Codice di Accesso e Nome Utente ?](#)

[Registrazione Operatore Economico](#)

[Registrazione utente P.A.](#)

La procedura di registrazione è guidata e si compone dei seguenti STEP sequenziali:

- Area Geografica
- Azienda
- Utente
- Trattamento dati
- Firma
- Riepilogo

Nello STEP 1, dedicato all'Area Geografica sono richiesti i seguenti dati: Stato; Codice fiscale della ditta e la Partita Iva.



1 Scheda Registrazione Operatore Economico

*Stato

Seleziona stato

Per verificare la validità della Partita Iva comunitaria utilizza il link della [Commissione Europea](#).
Il campo Partita IVA va compilato inserendo il prefisso dello Stato di appartenenza (es. IT123456789 per l'Italia, FR123456789 per la Francia, ecc.). Le società extraeuropee devono necessariamente possedere una partita IVA Europea e indicare dunque il prefisso EU.

☐ Spuntare se il Soggetto non è in possesso di Partita Iva (es. **Onlus, Associazione, Prestatore d'opera occasionale**)

* Codice Fiscale Ditta / Identificativo Fiscale Estero

Partita IVA

Continua

Figura 2 - Step 1

Il campo Partita IVA va compilato inserendo il prefisso dello Stato di appartenenza (es. IT123456789) e non è richiesto come obbligatorio se il soggetto non ne è in possesso in quanto Professionista\Onlus\Associazione.

Se l'OE non è in possesso di Partita Iva, selezionare la casella: **Spuntare se il Soggetto non è in possesso di Partita Iva.**

Nel caso in cui venga inserito un Codice Fiscale diverso dalla Partita Iva e quest'ultima risulta già associata ad un altro OE, verrà data comunque la possibilità, per la medesima Partita Iva, di registrare un nuovo OE, le cui informazioni dovranno essere indicate nella nuova scheda che si andrà a compilare.

Una volta completato questo primo Step è possibile passare al secondo cliccando su **Continua**.

Nello **STEP 2** sarà necessario aggiungere tutti i dati dell'azienda, come mostrato in figura.



2 Scheda Registrazione Operatore Economico

*Ragione sociale ovvero Nome e Cognome del professionista

*Forma Giuridica

*Indirizzo

*Comune

Selezionare comune sede legale

*Provincia

*C.A.P.

Figura 3 - Step 2

Numero REA

Della CCIAA di

Codice EORI

*Telefono

Fax

* E-mail (PEC)

Indietro Continua

Figura 4 - Continua

Una volta inserite tutte queste informazioni si passa allo **STEP 3** dove vengono richiesti maggiori dettagli riguardo all'utente che intende effettuare la registrazione: Nome, Cognome, Telefono 1, E-mail (indirizzo a cui verranno inviate tutte le comunicazioni), Qualifica e Codice Fiscale.

3 Informazioni utente

*Nome

*Cognome

*Telefono 1

Telefono 2

*E-mail (Indirizzo a cui verranno inviate tutte le comunicazioni)

*Qualifica

Scegli Qualifica

*Codice Fiscale

Indietro

Continua

Figura 5 - Step 3

L'utente indicato in piattaforma dovrà essere titolare di una firma digitale (salvo il caso di operatori economici esteri), dal momento che la piattaforma genererà i documenti a nome dell'utente, in qualità di firmatario.

La mail dell'utente è quella a cui verranno inviate le notifiche ed eventuali recuperi password.

In caso di prima registrazione, nello **STEP 4**, è necessario accettare le condizioni generali di utilizzo ed eseguire l'operazione aritmetica antispam. Quindi, dopo aver preso visione del testo delle Condizioni generali di utilizzo di Contracta, cliccare dunque su **Accetto**.

The screenshot shows a multi-step registration process. At the top, a progress bar has five steps: 'Area Geografica', 'Azienda', 'Utente', 'Trattamento Dati' (highlighted with a blue circle and the number 4), and 'Riepilogo' (with a grey circle and the number 5). Below the progress bar, the title '4 Trattamento dei Dati Personali' is displayed. A disclaimer states: 'Il sottoscritto dichiara che i dati inseriti sono corrispondenti a verità e si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni.' Below this is a scrollable box containing the 'Condizioni generali di utilizzo' by 'Contracta', specifically 'Articolo 1 - Definizioni'. The first item reads: '1. Ai sensi delle presenti condizioni generali di utilizzo, si intende per:'. Below the scroll box, a note says: 'La non accettazione di tale condizione impedisce la registrazione al Provincia autonoma di Trento - Portale Gare.' There are two radio buttons: 'Accetto' (selected with a blue dot) and 'Non Accetto' (unselected). Below these is a link 'Cambia codice di controllo'. An 'Anti-spam' section follows, with the instruction 'A 7 detragga (numero romano) VII e sommi 7'. A text input field is provided for the answer, with a hint '(Scrivere il risultato in lettere)'. At the bottom right, there are two buttons: 'Indietro' (outlined) and 'Continua' (solid blue).

Figura 6 - Step 4

Successivamente eseguire l'operazione aritmetica Antispam e cliccare sul comando **Continua**.

Nello **STEP 5**, in caso di prima registrazione, viene richiesta la **Firma Documento**, comando che è finalizzato a garantire la veridicità delle informazioni che l'azienda sta per inviare. Per proseguire, in questa fase, bisogna scaricare il PDF cliccando sull'apposito comando. Salvato il file sul proprio computer, è necessario firmarlo digitalmente e cliccare sul comando **Sfoglia** per caricarlo nuovamente.

The screenshot shows a progress bar at the top with six steps: Area Geografica, Azienda, Utente, Trattamento Dati, Firma (highlighted with a blue circle and the number 5), and Riepilogo. Below the progress bar, there is a paragraph of text explaining the requirements for completing the registration. The main content area is titled '5 Firma Documento' and contains a red 'Scarica pdf' button, a 'Filename:' label, a file selection box with 'Scegli file' and 'Nessun file selezionato', a grey 'Allega file' button with a PDF icon, and the text 'Allega pdf firmato digitalmente'. At the bottom, there are two buttons: 'Modifica dati registrazione' (blue) and 'Completa registrazione' (grey).

Area Geografica Azienda Utente Trattamento Dati **5 Firma** 6 Riepilogo

Per completare la registrazione dell'azienda è necessario scaricare il PDF della sottoscrizione, firmarlo digitalmente e riallegarlo.
Nel caso in cui l'operatore economico, essendo residente all'estero, non disponesse di firma digitale, è possibile allegare un pdf corrispondente alla scansione del documento prodotto dal portale con apposizione di firma olografa e una copia del documento di identità del firmatario.
In caso di firma olografa la disponibilità di tutte le funzioni del sistema è subordinata ad accettazione da parte di .

5 Firma Documento

Scarica pdf

Filename:

Scegli file Nessun file selezionato

Allega file

Allega pdf firmato digitalmente

Modifica dati registrazione Completa registrazione

Cliccare infine su **Allega File** per finalizzare il caricamento del documento scelto.

Dopodiché è possibile cliccare su **Completa registrazione**.

Conclusa la fase di Registrazione, all'utenza registrata verranno associate le credenziali per accedere all'Area Riservata, composte da una terna comprendente Codice di accesso, Nome Utente e Password.

Le credenziali **vengono generate automaticamente** dal Sistema ed inviate all'indirizzo di posta elettronica dell'utente e all'indirizzo PEC dell'OE indicati in fase di registrazione. Il Sistema genererà – come verrà illustrato nello Step che segue – un riepilogo della registrazione (che sarà possibile stampare attraverso l'apposita icona).

In caso di prima registrazione, infatti, lo **STEP 6** mostra il riepilogo dei dati indicati in fase di registrazione.



Registrazione riuscita con successo. A breve verranno inviate le credenziali all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione con le quali sarà possibile effettuare il primo accesso, a seguito del quale verrà richiesto un cambio password.

Scheda Riepilogo Registrazione al Portale	
Ragione sociale ovvero Nome e Cognome del professionista	
Forma Giuridica	Impresa individuale
Indirizzo	
Comune	Ferrara
Provincia	Ferrara
C.A.P.	44122
Stato	Italia
Anno di Iscrizione alla CCIAA (formato aaaa)	
Numero REA	
Della CCIAA di	
Codice EORI	
Codice Fiscale Ditta / Identificativo Fiscale Estero	
Partita IVA	
Telefono	
Fax	
E-Mail (PEC)	
Dati utente	
Nome	
Cognome	
Telefono 1	
Telefono 2	
e-mail	
Qualifica	TITOLARE
Codice Fiscale	

4 PRIMO ACCESSO

Dopo aver completato la registrazione, l'OE riceverà una comunicazione mail con la terna di credenziali di accesso all'area privata (Codice di accesso, Nome Utente e Password).

Le credenziali andranno inserite nella schermata di log-in, cliccando poi su **Accedi**.

Effettuato l'accesso, in caso di prima connessione al sistema oppure in determinate eventualità, verrà mostrata la schermata **Lista Attività**:

La Lista Attività è una funzione che permette di evidenziare le eventuali azioni a cui è necessario prestare attenzione prima di effettuare l'accesso all'Area Riservata della piattaforma.

Le attività si distinguono in:

- **Bloccanti:** attività che richiedono un'azione da parte dell'utente. Tali attività inibiscono l'accesso a funzioni e/o attività fino a compimento dell'azione richiesta;
- **Non Bloccanti:** attività di semplice notifica, finalizzate a dare evidenza di determinate comunicazioni;
- **Aggiornamenti:** comunicazioni di semplice notifica di nuove funzioni e/o attività rilasciate sul sistema.

Legenda

Bloccante Non Bloccante Release Notes

Tipo Attività	Oggetto
	Cambio Password

Cliccare sull'attività evidenziata per proseguire con l'azione richiesta (nel caso dell'Attività Bloccante) o con la visualizzazione della notifica (nel caso di Attività Non bloccanti ed Aggiornamenti).

5 ACCESSO CON SPID – CIE – CNS – IAM

Solo dopo aver completato correttamente la procedura di registrazione, l'utente potrà accedere alla propria Area Riservata, in alternativa all'autenticazione tramite terna di credenziale già descritta, attraverso i seguenti strumenti di autenticazione: - SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale); - CIE (Carta di Identità Elettronica); - TS-CNS (Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi); IAM (AWS Identity and Access Management).

In caso di problematiche relative all'accesso, in particolare alla correttezza delle credenziali utilizzate per l'accesso al Sistema con strumenti o codici necessari per l'accertamento dell'identità digitale tramite SPID, CIE, TS-CNS, l'utente dovrà contattare i servizi di assistenza resi disponibili dagli Enti preposti o dal gestore di identità di riferimento (nel caso di SPID gli identity provider con cui questo è stato attivato). La stazione appaltante non è responsabile degli eventuali malfunzionamenti in fase di accesso con le credenziali SPID, CIE e CNS dipendenti da fattori o variabili telematiche e di identificazione da essa non direttamente gestite.

6 RECUPERO CREDENZIALI DI ACCESSO

Nel caso in cui sia stata smarrita la **password** ma si sia ancora in possesso del Codice di accesso e del Nome Utente, è possibile avviare la procedura di recupero cliccando sul link ***Hai dimenticato la password?*** presente nella schermata di login.

[Hai dimenticato la password ?](#)

[Hai dimenticato Codice di Accesso e Nome Utente ?](#)

[Registrazione Operatore Economico](#)

[Registrazione utente P.A.](#)

Verrà mostrata una schermata nella quale dovranno essere inserite le seguenti informazioni:

- il Codice Fiscale dell'OE
- il Codice di Accesso
- il Nome Utente

Successivamente, eseguire l'operazione aritmetica *Antispam*, necessaria per prevenire gli accessi automatici fraudolenti, e cliccare sul comando ***Invia***.

Nel caso in cui, oltre alla password, sia stato smarrito anche codice di accesso e Nome Utente, è possibile procedere con il loro recupero, cliccando sull'apposito comando ***Hai dimenticato Codice di Accesso e Nome Utente?*** presente nella schermata di login.

Verrà mostrata una schermata nella quale dovranno essere inserite le seguenti informazioni:

- il Codice Fiscale dell'OE
- l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione

Successivamente, eseguire l'operazione aritmetica *Antispam*, necessaria per prevenire gli accessi automatici fraudolenti, e cliccare sul comando **Invia**. Il sistema mostrerà un messaggio di conferma del corretto invio della richiesta di recupero e contestualmente invierà, all'indirizzo indicato in fase di registrazione, un'e-mail con i nuovi dati.

7 GESTIONE UTENZA

Il presente paragrafo mostra le modalità con cui è possibile variare autonomamente alcuni dati relativi al proprio Utente. Effettuato l'accesso alla propria area riservata, per procedere con la variazione dei dati, cliccare su Utente in alto a destra nella schermata.

Viene visualizzata una sintesi delle informazioni dell'utente. Cliccando su **Dettaglio Utente** è possibile visionare tutte le altre informazioni di dettaglio.

The screenshot displays the 'UTILITY UTENTE' interface. At the top, a blue header bar contains the 'UNIVERSITA' logo and several icons. Below the header, the title 'UTILITY UTENTE' is centered, with a link 'Configura le info Utente' and a close button. The main content area shows a summary of user information for 'Mario Nero'. On the right side of this summary, there are links for 'Cambio Password' and 'Logout'. The user details are organized into two columns: the left column contains fields for '*Nome', 'Qualifica' (set to 'COMMISSARIO GOVERNATIVO'), '*e-mail' (set to '@ soluzioni.it'), and '*Codice Fiscale'; the right column contains fields for '*Cognome' (set to 'Nero'), '*Lingua' (set to 'italiano'), and '*Telefono 1' (set to '08020'). At the bottom right of the form, there is a blue button labeled 'Dettaglio Utente'.

A seguire è presente una toolbar per la gestione delle informazioni, con i seguenti comandi:

- **Modifica**: per variare i dati dell'utenza;
- **Cessazione utenza**: per cessare l'utenza;
- **Stampa**: per stampare le informazioni visualizzate;
- **Esporta in Excel**: per esportare in Excel le informazioni visualizzate;
- **Chiudi**: per tornare alla schermata precedente.

[Modifica](#)
[Cessazione Utente](#)
[Stampa](#)
[Esporta in Excel](#)
[Chiudi](#)

*Nome Utente

_NERO

Data creazione utente

11/04/2018

Stato dell'utenza

Attivo

Dati Utenti

Storico

*Nome

*Cognome

Nero

Qualifica

COMMISSARIO GOVERNATIVO

*e-mail

*Telefono 1

08020

Figura 12 - Dettaglio Utente

Nella sezione **Dati Utente**, sarà possibile visualizzare invece una serie di informazioni relative all'anagrafica con la quale l'utente è stato registrato.

Nella sezione **Storico**, sono riportate tutte le azioni compiute dall'utente. È possibile accedere al dettaglio di un documento, cliccando sulla relativa icona.

Dopo aver effettuato le opportune modifiche cliccare sul comando **Conferma**. La Fase del documento cambierà da **In lavorazione** a **Confermato** ed un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione.

Se invece si desidera cessare la propria utenza basterà cliccare sul comando **Cessazione Utente** in alto nella toolbar. L'operatività dell'utente sulla piattaforma cesserà quando verrà chiusa la sessione di lavoro nella quale ha eseguito il comando ed il sistema invierà una email di conferma dell'avvenuta operazione.

La cessazione di un Utente è consentita a patto che egli non sia l'unico utente dell'OE.

8 GESTIONE ANAGRAFICA AZIENDA

Per quanto riguarda la variazione dei dati dell'anagrafica della propria Azienda, è necessario accedere alla propria Area Riservata, per procedere con la variazione dei dati, cliccare su **Anagrafica** in alto a destra nella schermata.

INFO AZIENDA

Gestione delle Info Azienda

×

Anagrafica

*Ragione Sociale

UNIVERSITÀ

*Forma Giuridica

Altre forme

*E-Mail (PEC)

Codice Fiscale / Identificativo Fiscale Estero

*Partita IVA

Dettaglio Azienda

Figura 13 - Anagrafica azienda

Cliccando su **Dettaglio Azienda** ci si troverà di fronte ad una toolbar per la gestione delle informazioni, con i seguenti comandi:

- **Modifica:** per variare i dati dell'OE;
- **Chiudi:** per tornare alla schermata precedente.

SCHEDA ANAGRAFICA

Modifica
Chiudi

Anagrafica

Dati Aggiuntivi

Utenti

Storico

Documentazione

Abilitazioni

DGUE Compilati

ANAGRAFICA

***Ragione Sociale**

UNIVERSITÀ

***E-Mail (PEC)**

Codice Fiscale / Identificativo Fiscale Estero

***Indirizzo Sede Legale**

VIA ATENEO 11

***CAP**

84100

***Forma Giuridica**

Altre forme

***Partita IVA**

***Comune**

Salerno

***Provincia**

Salerno

Figura 14 - Scheda anagrafica

Nella sezione **Anagrafica**, sarà possibile visualizzare una serie di informazioni relative all'anagrafica con la quale l'OE è stato registrato. Alcune di queste informazioni sono modificabili usando il comando **Modifica** in alto.

Con riferimento alle informazioni non immediatamente modificabili, si faccia invece riferimento al paragrafo successivo.

Nella sezione **Dati Aggiuntivi** sarà possibile visualizzare una serie di altre informazioni relative all'OE quali **Dati CCIAA**, **Codice EORI**, **Settori CCNL** e **Sede Amministrativa/Sede Secondaria**.

Nella sezione **Utenti**, verranno visualizzati tutti gli utenti associati all'OE con le relative informazioni di sintesi: Nome E Cognome, Ruolo, Telefono 1, Telefono 2 e E-Mail.

Nella sezione **Storico**, sono riportate tutte le variazioni eseguite sull'anagrafica dell'OE (es. Abilitazioni Mercato Elettronico, Abilitazioni SDA, Variazioni dati, ecc.).

Nella sezione **Documentazione**, viene riportata tutta la documentazione allegata di propria iniziativa nell'istanza di abilitazione/iscrizione, oppure richiesta dal gestore dello stesso, con le relative informazioni di base quali **Descrizione**, **Allegato**, **Dati Inserimento**, **Data Emissione** e **Stato**.

Nello specifico, un documento può presentare il seguente stato:

- **Valido**: il documento risulta valido in quanto l'abilitazione/iscrizione è perfezionata ed è in regola;
- **In Rinnovo**: il documento risulta non valido in quanto l'abilitazione/iscrizione è in fase di rinnovo o è scaduta.

Nella sezione **Abilitazioni**, viene data evidenza della lista delle abilitazioni al Mercato Elettronico (ME) e ai Sistemi Dinamici di Acquisizione (SDA) dell'OE.

In particolare, viene riportato il tipo di Abilitazione, il Titolo Documento, il Registro di Sistema, lo Stato di iscrizione e la data di scadenza iscrizione.

- **Iscritto** se il gestore del ME o dello SDA ha confermato la richiesta di abilitazione. L'OE risulta abilitato e può presentare la propria offerta ed essere invitato a gare negoziate, affidamenti

diretti, confronti concorrenziali derivanti dal Mercato Elettronico/Sistema Dinamico di Acquisizione;

- **Sospeso** se l'OE:

- a) superati 6 mesi dalla data di invio della richiesta di abilitazione, non ha trasmesso né la conferma della richiesta precedente, né ne ha trasmesso una nuova;
- b) ha inviato una nuova richiesta di abilitazione a cui non è stato ancora dato riscontro. In questo caso, può presentare offerta su procedure a cui è stato invitato, ma non può essere invitato a nuove;

Lo stato sospeso potrebbe non essere previsto dal bando di abilitazione per le ipotesi sopra riportate, in tal caso lo stato rimarrà comunque iscritto.

- **Cancellato** se l'OE viene cancellato d'ufficio dall'elenco degli iscritti. L'operatore economico non può quindi essere invitato a nuovi confronti concorrenziali. Qualora sottoponga l'offerta, su confronti concorrenziali ricevuti prima della cancellazione, ne verrà data evidenza alla Commissione nella procedura di valutazione delle offerte.

NOTA: a seguito della migrazione degli OE dalla vecchia alla nuova piattaforma, in un primo momento e fino al prossimo rinnovo effettuato dall'OE su SDA o Mercato Elettronico, per i fornitori migrati la sezione Abilitazione non sarà popolata.

Nella sezione **Classi di Iscrizione**, viene data evidenza delle classi per le quali risulta abilitato l'OE.

Nella sezione **DGUE Compilati**, viene mostrato l'elenco di tutti i DGUE compilati ed inviati dall'OE, sia in qualità di singolo offerente che in qualità di mandataria/mandante/ausiliaria. Viene inoltre data indicazione della **Data Invio** e del **Compilatore** del documento (ovvero l'utente che lo ha predisposto), il **Registro Di Sistema Di Riferimento**, il **Fascicolo Di Sistema** ed il **Richiedente**.

In caso di partecipazione ad una gara in raggruppamento temporaneo di imprese/avvalimento in qualità di mandante o ausiliaria, come richiedente risulterà l'azienda capogruppo/ausiliata.

9 FUNZIONE GESTIONE ANAGRAFICHE

Il gruppo funzionale **Gestione Anagrafiche** consente la modifica dei dati anagrafici dell'OE che richiedono approvazione da parte del Gestore di Sistema, e -nel solo caso in cui sia stato attivato- il collegamento sistemi esterni - la verifica di eventuali disallineamenti dei dati anagrafici dell'impresa rispetto ai dati di registrazione al Registro delle Imprese delle Camere di Commercio italiane.



Per richiedere la modifica dei dati anagrafici della propria azienda che richiedono approvazione (**Forma Giuridica, Ragione Sociale, Partita Iva, Stato, Provincia, Comune, Indirizzo Sede Legale, CAP, E-Mail (PEC)**), effettuato l'accesso alla propria **Area Riservata**, cliccare sul gruppo funzionale **Gestione Anagrafiche** e quindi sulla voce **Variazioni**. Nella schermata che si aprirà, in alto, è disponibile un'area per effettuare eventuali ricerche in base ad uno o più criteri di filtro. A seguire, è presente una toolbar con una serie di comandi per la gestione delle Variazioni.

Nella sezione successiva della schermata, è poi riportato un eventuale riepilogo, in forma tabellare, delle richieste di variazione anagrafica effettuate in ordine temporale dalla più recente con una serie di informazioni quali **Stato, Titolo Documento, Registro Di Sistema** e **Data Invio**.

In particolare, una richiesta può assumere i seguenti stati:

- **In lavorazione:** è in fase di compilazione da parte dell'OE e non è stata ancora inviata;
- **In Valutazione:** è stata inviata al Gestore per la valutazione;
- **Rifiutato:** è stata rifiutata dal Gestore e sarà possibile procedere ad una nuova richiesta;
- **Accettato:** è stata accettata e le modifiche effettuate verranno pertanto aggiornate nella scheda dell'**Anagrafica** della propria azienda.

Cliccare sul comando **Nuovo** per procedere con una nuova variazione.

Figura 16 - Variazione dati OE

Nella schermata successiva, è presente una toolbar per la gestione delle informazioni, con i seguenti comandi:

- **Salva:** per salvare le informazioni visualizzate;
- **Invia:** per inviare il documento di variazione dei dati all'Agenzia per la valutazione;
- **Stampa:** per stampare le informazioni visualizzate;
- **Esporta in Excel:** per esportare in Excel le informazioni visualizzate;
- **Chiudi:** per tornare alla schermata precedente.

A seguire, vengono riportate alcune informazioni compilate automaticamente dal sistema quali il **Compilatore** del documento, il suo **Stato** (che in questa fase è **In lavorazione**) ed informazioni modificabili, relative all'**Azienda**.

Per modificare e/o inserire informazioni editabili, posizionarsi nell'apposito campo e digitare il testo.

Apportate le opportune modifiche, è necessario procedere con la firma digitale e l'invio del documento, cliccando sul comando **Genera PDF** per generare il documento in formato .pdf.

FIRMA VARIAZIONE DATI OE

Nel caso in cui l'operatore economico, essendo residente all'estero, non disponesse di firma dig della firma olografa e una copia del proprio documento di identità in corso di validità

Genera pdf

Modifica

Allega pdf firmato

Dopo aver salvato e firmato digitalmente il file .pdf sul proprio computer, cliccare sul comando **Allega PDF Firmato** per allegarlo.

Un messaggio di informazione a video confermerà la corretta operazione. Il file allegato verrà mostrato nell'apposita area **File Firmato**.

Una volta che il pdf è stato generato, non è più possibile modificare i dati, se non cliccando su **Modifica**. Se si attiva la modifica, il pdf precedentemente generato andrà perso e sarà necessario generarne uno nuovo una volta che le modifiche sono state completate.

Cliccare sul tasto invia posizionato nella toolbar in alto nella schermata.

Effettuato l'invio lo **Stato** del documento cambierà da *In lavorazione* a *In Valutazione* e, inoltre, verrà alimentata la tabella **Cronologia** in fondo alla schermata con l'evidenza delle informazioni relative al documento appena inviato ovvero la **Data**, l'**Utente** che ha effettuato l'invio ed il proprio **Ruolo**, lo **Stato** ed eventuali **Note**.

Anche la tabella relativa alle **Variazioni** verrà alimentata con il documento inviato e le relative informazioni di base.

A seguito dell'invio e della relativa valutazione da parte dell'Agenzia, la richiesta della variazione dei dati anagrafici potrà essere rifiutata o accettata da quest'ultima ed assumerà, pertanto, i corrispondenti stati **Rifiutato** o **Accettato**.

Se invece si intende eliminare la richiesta, cliccando su **Elimina** sarà possibile eliminare le richieste di variazione dei dati anagrafici il cui Stato risulta in lavorazione. Per eliminare una richiesta di variazione dei dati anagrafici **In lavorazione** (salvata), cliccare sulla corrispondente check box per selezionare il documento nella tabella riassuntiva della schermata **Gestione Anagrafiche | Variazioni** e quindi sul comando **Elimina**.

10 FUNZIONI DI AMMINISTRATORE (CONVENZIONI)

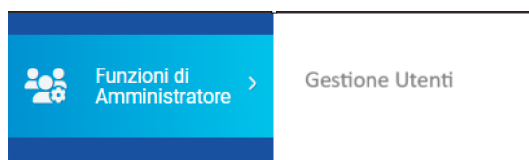
L'utilizzo delle funzionalità di amministratore delle utenze di un OE registrato al Sistema di e-procurement consente, all'utente che è stato indicato all'atto della pubblicazione di una Convenzione (al quale sono stati pertanto assegnati in automatico i profili di Responsabile Ordinativi e Referente Convenzione), la creazione e la gestione di altri utenti con profilo Responsabile Ordinativi.

Pertanto, il presente paragrafo si rivolge solo ai fornitori aggiudicatari di almeno una convenzione.

Nel dettaglio, se alla propria utenza è stato assegnato tale profilo è possibile:

- effettuare ricerche tra gli utenti della propria azienda;
- creare un nuovo utente con profilo *Responsabile Ordinativi* ed eventualmente modificarne alcune informazioni o eliminarlo completamente;

Per accedere a tali funzionalità, effettuato l'accesso alla propria **Area Riservata**, cliccare sul gruppo funzionale **FUNZIONI DI AMMINISTRATORE** e quindi sulla voce **GESTIONE UTENTI**.



Verrà mostrata una schermata che riporta una tabella riassuntiva di tutti gli utenti registrati alla piattaforma per la propria impresa, con una serie di informazioni (**Nome Utente**, **Nome e Cognome**, **Qualifica**, **Telefono 1**, **E-Mail**, **Stato Dell'utenza**). Sono inoltre presenti un'area di filtro per effettuare ricerche e una toolbar con i comandi per la creazione/gestione delle utenze.

Per ricercare un utente, nell'area di filtro posta in alto nella schermata, impostare uno o più criteri di ricerca e avviare la ricerca cliccando sul tasto **Cerca**.

Per visualizzare il dettaglio di un utente, cliccare sull'icona della lente nella colonna **Apri** della tabella di riepilogo.

Nell'intestazione della schermata che verrà mostrata, verrà visualizzato il **Nome Utente**, la **Data creazione utente** e lo **Stato dell'utenza**. A seguire, la sezione **Dati Utente** mostra tutte le informazioni relative all'utenza. Nella sezione **Profili**, vengono riportati tutti i profili assegnati all'utenza. Nella sezione **Storico**, viene riportata la cronologia delle attività legate all'utente.

DETTAGLIO UTENTE

Modifica Cessazione Utente Stampa Esporta in Excel Chiudi

*Nome Utente: FORN_02 Data creazione utente: Stato dell'utenza: Attivo

Dati Utente Storico

*Nome: *Cognome:

Qualifica: LEGALE RAPPRESENTANTE

*e-mail:

*Telefono 1:

Telefono 2:

Figura 19 - Dettaglio utente

Per creare, e dunque registrare, un nuovo utente dell'OE con profilo di Responsabile ordinativi, cliccare sul comando **Nuovo Resp Ord** posizionato nella toolbar in alto nella schermata.

FUNZIONI DI AMMINISTRATORE | GESTIONE UTENTI

▲ FILTRI DI RICERCA

Qualifica: Seleziona Profilo: Seleziona

Telefono 1: Telefono 2:

e-mail: Stato dell'utenza: Seleziona

Cognome: Nome:

Cerca Pulisci

N. Righi: 1

Nuovo Resp Ord Associa profilo Elimina profilo Modifica Azioni ▼ Selezione ▼ Stampa Esporta in xls

	Apri	Nome Utente	Nome e Cognome	Qualifica	Telefono 1	e-mail	Stato dell'utenza
☐		FORN_02		LEGALE RAPPRESENTANTE			Attivo

Figura 20 - Nuovo Resp Ord

Verrà mostrata una schermata con l'evidenza del **Compilatore**, ovvero l'utenza con cui si sta creando il nuovo utente mentre le altre informazioni (**Registro di Sistema**, **Data**, **Data creazione utente**, **Stato dell'utenza** e **Nome utente**) verranno compilate automaticamente all'atto della conferma.

Compilare tutti i campi obbligatori, indicati dal label in grassetto e dal simbolo *. Il Sistema verifica che non sia già presente un utente con lo stesso codice fiscale per quell'Impresa.

Inserite tutte le informazioni richieste, cliccare sul comando **Aggiorna** posizionato nella toolbar in alto nella schermata.

DETAGLIO UTENTE RESPONSABILE ORDINATIVI

Aggiorna
Stampa
Esporta in Excel
Chiudi

?
* I campi obbligatori sono indicati in **grassetto**

Compilatore

Registro di Sistema

Data

Fase

In lavorazione

*Nome Utente

Data creazione utente

Stato dell'utenza

Dati Utenti

*Nome

*Cognome

*Qualifica

Seleziona

*e-mail

Figura 21 - Dettaglio utente responsabile ordinativi

La **Fase** del documento cambierà da In lavorazione a Confermato, lo Stato dell'utenza verrà alimentato in **Attivo** ed un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione.

Contestualmente, la tabella di riepilogo con tutti gli utenti dell'OE verrà alimentata con le informazioni relative al nuovo utente, che riceverà le proprie credenziali per l'accesso all'**Area Riservata** all'indirizzo e-mail indicato.

Per eliminare ad un utente il profilo di *Responsabile Ordinativi*, cliccare sulla relativa check box per selezionarlo e poi sul comando **Elimina profilo** posizionato nella toolbar in alto nella schermata.

Per associare il profilo Responsabile Ordinativi ad un utente OE già registrato, cliccare sulla relativa check box per selezionarlo e poi sul comando Associa Profilo, posizionato nella tool bar in alto nella schermata.

Tramite il comando **Modifica** posizionato nella toolbar in alto nella schermata, sarà possibile – per i soli utenti abilitati - modificare alcuni dei dati relativi agli altri utenti della propria azienda.

Gli altri utenti registrati, non in possesso dell'abilitazione, possono modificare autonomamente le proprie informazioni anagrafiche direttamente dalla propria Area Riservata, come descritto al paragrafo 5.

La Fase del documento cambierà da **In lavorazione** a **Confermato** ed un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione.

11 INDICE DELLE FIGURE

Figura 1 - Registrazione Operatore economico	3
Figura 2 - Step 1	4
Figura 3 - Step 2	5
Figura 4 - Continua	6
Figura 5 - Step 3	7
Figura 6 - Step 4	8
Figura 7 - Step 5	9
Figura 8 - Step 6	10
Figura 9 - Cambio password	11
Figura 10 - Password dimenticata	12
Figura 11 - Utente	13
Figura 12 - Dettaglio Utente	14
Figura 13 - Anagrafica azienda	15
Figura 14 - Scheda anagrafica	16
Figura 15 - Gestione anagrafiche	17
Figura 16 - Variazione dati OE	18
Figura 17 - Firma variazione dati OE	19
Figura 18 - Gestione utenti (Amministratore)	20
Figura 19 - Dettaglio utente	21
Figura 20 - Nuovo Resp Ord	21
Figura 21 - Dettaglio utente responsabile ordinativi	22